

**REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ  
BABAGU  
ORAZ STRONY INTERNETOWEJ  
WWW.BABAGU.PL**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Operator ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który reguluje zasady korzystania z aplikacji o nazwie „**BaBaGu**”.
2. Niniejszy Regulamin, w szczególności w zakresie dotyczącym zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej, znajduje również zastosowanie w przypadku strony internetowej Serwisu [www.babagu.pl](http://www.babagu.pl).
3. Aplikacja i udostępnione w jej ramach usługi stanowią Usługę Cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., a udostępniane w Aplikacji treści stanowią Treści Cyfrowe w rozumieniu niniejszej ustawy.
4. Aplikacja umożliwia Użytkownikom korzystanie z Konta oraz innych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, które umożliwiają organizowanie wydarzeń towarzyskich oraz czatowanie z innymi Użytkownikami. Ponadto, Aplikacja pozwala na wykupienie płatnej wersji w postaci Subskrypcji, której to Zamówienie odbywa się za pośrednictwem Formularza Zamówienia dostępnego w Aplikacji lub na stronie internetowej [www.babagu.pl](http://www.babagu.pl).
5. Aplikacja skierowana jest wyłącznie do Konsumentów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
  - 6.1. Kodeksu cywilnego,
  - 6.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 6.3. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
  - 6.4. ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - 6.5. regulaminów usług AppStore oraz Google Play,
  - 6.6. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

**§ 2**

**DEFINICJE**

1. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu.
2. **OPERATOR** – WEBSKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez SĄD REJONOWY W OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000967174, NIP: 7543350067, REGON: 521892021, siedziba i adres do doręczeń: ul. Niemodlińska 87, 45-710 Opole, adres poczty elektronicznej (e-mail): [kontakt@websko.pl](mailto:kontakt@websko.pl), numer telefonu: +48 882 129 121
3. **UŻYTKOWNIK** – Konsument lub Przedsiębiorca, który za pośrednictwem swojego urządzenia mobilnego korzysta z Aplikacji. Użytkownikiem (osobą fizyczną) może być tylko osoba, która ukończyła 13 rok życia.
4. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. **APLIKACJA** – aplikacja mobilna Operatora „BaBaGu” stanowiąca Usługę Cyfrową i zawierająca Treści Cyfrowe.
6. **SERWIS** – serwis internetowy [www.babagu.pl](http://www.babagu.pl), za pośrednictwem możliwe jest złożenie Zamówienia na Subskrypcję oraz zapoznanie się z charakterystyką Aplikacji w wersji bezpłatnej oraz płatnej.
7. **USŁUGA CYFROWA** - usługa pozwalająca Użytkownikowi na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników tej usługi oraz inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
8. **TREŚĆ CYFROWA** – dane wytwarzane i dostarczane przez Operatora w postaci cyfrowej, w szczególności elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne dostarczane Użytkownikowi w postaci cyfrowej za pośrednictwem Aplikacji.
9. **UMOWA/UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI CYFROWEJ** – umowa o dostarczenie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej zawierana między Operatorem i Użytkownikiem.
10. **KLIENT** – Użytkownik, który zawarł lub zamierza zawrzeć odpłatną Umowę o dostarczanie Usługi Cyfrowej (Subskrypcji) z Operatorem.
11. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji.
12. **KONTO (PROFIL)** – oznaczony indywidualną nazwą (adresem email) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Operatora, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje na temat złożonych Zamówień. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
13. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny w Aplikacji umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
14. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny w Aplikacji oraz Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia oraz zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej w postaci Subskrypcji.
15. **SUBSKRYPCJA** – odpłatna Usługa Elektroniczna (Usługa Cyfrowa) dostępna po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu przez Klienta oraz potwierdzeniu przez Operatora.
16. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta, który składa lub zamierza złożyć ofertę zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej (Subskrypcji).
17. **CZAT** – nieodpłatna usługa elektroniczna umożliwiająca Usługobiorcom kontaktowanie się ze sobą.
18. **NEWSLETTER** - Usługa Elektroniczna pozwalająca Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Użytkownika email bezpłatnych informacji pochodzących od Operatora dotyczących Aplikacji i dostępnych w niej treści.
19. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej lub w celu korzystania z nich.
20. **KOMPATYBILNOŚĆ** - współdziałanie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
21. **FUNKCJONALNOŚĆ** - zdolność Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia.

22. **INTEGRACJA** - połączenie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Użytkownika i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową.

### **§ 3**

#### **RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji świadczy następujące Usługi Elektroniczne:
  - 1.1. założenie i prowadzenie Konta,
  - 1.2. zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej,
  - 1.3. tworzenie spotkań,
  - 1.4. korzystanie z Czatu
  - 1.5. Newsletter.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa ma prawo do zamieszczania w niej danych.
4. Prowadzenie Konta ma charakter bezpłatny i umożliwia ono korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji (z wyłączeniem treści i funkcjonalności dostępnych odpłatnie).
5. W celu założenia Konta Użytkownik musi wypełnić znajdujący się w Aplikacji Formularz Rejestracyjny.
6. Rejestrując Konto Użytkownik jest zobowiązany podać adres e-mail, login, hasło oraz zaakceptować Regulamin.
7. Czas trwania umów o świadczenie bezpłatnej usługi elektronicznej wewnątrz Aplikacji:
  - 7.1. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony. Zawarcie umowy następuje w chwili wysłania przez Użytkownika uzupełnionego Formularza Rejestracji.
  - 7.2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na możliwości zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej za pośrednictwem Formularza Zamówień zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z momentem wysłania Zamówienia lub rezygnacji z jego wysłania.
  - 7.3. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na możliwości tworzenia spotkań dostępnych dla innych Użytkowników Aplikacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z momentem utworzenia spotkania lub rezygnacji z jego tworzenia.
  - 7.4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na możliwości wysyłania wiadomości za pośrednictwem Czatu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z momentem wysłania wiadomości lub rezygnacji z jej wysłania do innego Użytkownika.
  - 7.5. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu zapisania się do Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.

### **§ 4**

#### **UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH I TREŚCI CYFROWYCH**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym

(zgodnie z wymogami określonymi w § 10 Regulaminu) oraz po zaakceptowaniu treści Regulaminu.

2. Zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika i zaakceptowanie Regulaminu, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej.
3. Umowa o dostarczanie Usługi Cyfrowej polegającej na korzystaniu z Aplikacji (w formie bezpłatnej) i dostarczaniu związanych z Aplikacją Treści Cyfrowych, zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Rozwiązanie umowy, o której mowa w pkt 3 może nastąpić w każdym czasie poprzez odinstalowanie Aplikacji z urządzenia Użytkownika.

## **§ 5**

### **SUBSKRYPCJA**

#### **1. Informacje dotyczące Usługi Cyfrowej (Subskrypcji) oraz jej zamawiania.**

- 1.1. po wykupieniu Subskrypcji Użytkownik uzyskuje dostęp do korzystania z wszelkich funkcjonalności Aplikacji,
- 1.2. Usługa Cyfrowa oferowana w Aplikacji jest Funkcjonalna i Kompatybilna ze sprzętem spełniającym wymagania techniczne wskazane w niniejszym Regulaminie,
- 1.3. informacje znajdujące się na w Aplikacji i w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Użytkownik składając Zamówienie, składa ofertę kupna Usługi Cyfrowej na warunkach podanych w jej opisie,
- 1.4. Cena Usługi Cyfrowej uwidoczniiona w Aplikacji i Serwisie podana jest w złotych polskich (PLN) i jest ceną brutto,
- 1.5. Cena Usługi Cyfrowej uwidoczniiona w Aplikacji i Serwisie jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen, w Aplikacji które mogą się pojawić w odniesieniu do Usługi Cyfrowej po złożeniu Zamówienia przez Użytkownika,
- 1.6. w celu złożenia Zamówienia Użytkownik ma obowiązek:
  - a) zalogować się do Konta,
  - b) wybrać Usługę Cyfrową w określonym pakiecie (Użytkownik może składać Zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem przerw w dostępie do Aplikacji spowodowanych aktualizacją serwera Operatora lub wykonywaniem przez Operatora innych czynności w celu poprawienia funkcjonowania Aplikacji),
  - c) zaakceptować Regulamin,
  - d) a następnie na zewnętrznej stronie pośrednika płatności dokonać płatności za Subskrypcję. O statusie płatności Użytkownik zostanie powiadomiony przez pośrednika płatności wiadomością mailową,
- 1.7. Operator informuje Użytkownika o aktualizacjach Aplikacji:
  - a) w przypadku dostarczania Usługi Cyfrowej w sposób ciągły – przez cały okres trwania Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej,
  - b) w przypadku dostarczania Usługi Cyfrowej w sposób jednorazowy lub częściami – przez czas zasadnie oczekiwany przez Użytkownika, z uwzględnieniem celu wykorzystywania Usługi Cyfrowej a także okoliczności i charakteru Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowych.

#### **2. Zawarcie Umowy o dostarczenie Subskrypcji.**

- 2.1. Do zawarcia Umowy o dostarczenie Subskrypcji, niezbędne jest wcześniejsze złożenie Zamówienia zgodnie z pkt 1.6 niniejszego paragrafu,

- 2.2. po złożeniu Zamówienia Operator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail,
- 2.3. potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2.2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Użytkownika jego Zamówieniem i zawiera:
  - a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
  - b) formularz odstąpienia od umowy,
  - c) pouczenie o utracie prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej zawartej na odległość po jej dostarczeniu,
  - d) niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy,
- 2.4. z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2.3 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa o dostarczenie Subskrypcji między Użytkownikiem, a Operatorem,
- 2.5. każdy zakup Subskrypcji będzie potwierdzany dowodem zakupu, który będzie wysyłany pocztą elektroniczną na adres mailowy Użytkownika podany w Formularzu Zamówienia po zaksięgowaniu płatności na koncie rozliczeniowym Operatora.

### **3. Sposoby płatności.**

- 3.1. Płatności realizowane są przez elektroniczny serwis płatności – PayU.pl, w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Serwisu.
- 3.2. Zamówienia składane bezpośrednio w Aplikacji są opłacane za pośrednictwem GooglePay bądź ApplePay.
- 3.3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich oraz zagranicznych banków.
- 3.4. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny Treści Cyfrowej w ciągu 15 minut od momentu zawarcia Umowy o dostarczanie Treści Cyfrowej.
- 3.5. Po upływie okresu rozliczeniowego na jaki zawarta została Umowa o dostarczanie Usługi Cyfrowej, w razie braku anulowania Subskrypcji, z konta Klienta zostanie automatycznie pobrana opłata za kolejny okres rozliczeniowy jej dostarczania. Anulowanie subskrypcji może zostać dokonane za pośrednictwem dyspozycji w GooglePay bądź ApplePay, a także poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres [platnosci@babagu.pl](mailto:platnosci@babagu.pl).

### **4. Dostarczenie Usługi Cyfrowej.**

- 4.1. Dostarczenie tj. udzielenie Użytkownikowi dostępu do Usługi Cyfrowej następuje automatycznie po zaksięgowaniu płatności (do 24h), o ile Użytkownik wyraził zgodę na jej dostarczenie przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- 4.2. Użytkownik zgadza się na dostarczenie Subskrypcji przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość, a tym samym na utratę prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość po jej dostarczeniu.
- 4.3. Operator dostarcza Użytkownikowi Treść Cyfrową w najnowszej dostępnej wersji.
- 4.4. Treść Cyfrowa zostanie dostarczona po jej opłaceniu.
- 4.5. Usługa Cyfrowa jest dostarczana na konkretny okres rozliczeniowy (miesięczny lub roczny).
- 4.6. Subskrypcja odnawia się automatycznie.

### **5. Reklamacja z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową.**

- 5.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Operatora wobec Użytkownika będącego Konsumentem z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
- 5.2. Operator jest odpowiedzialny wobec Użytkownika będącego Konsumentem za brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową:
  - a) w przypadku gdy Usługa Cyfrowa jest dostarczana Użytkownikowi w sposób ciągły – przez cały okres trwania umowy,
- 5.3. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Użytkownika,
- 5.4. zawiadomienia o braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania Użytkownik może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **platnosci@babagu.pl**.
- 5.5. w powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Operatora,
- 5.6. Operator ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania,
- 5.7. w przypadku reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem,
- 5.8. Użytkownik będący Konsumentem może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Treści Cyfrowej do zgodności z umową. Obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy Użytkownik będący Konsumentem może żądać wyłącznie w określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. przypadkach (m.in. w przypadku, gdy niezgodność Treści Cyfrowej z umową jest istotna, gdy Operator odmówił doprowadzenia Treści Cyfrowej do zgodności z umową czy w przypadku, gdy brak zgodności z umową występuje nadal, pomimo że Operator próbował doprowadzić Treść Cyfrową do zgodności z umową),
- 5.9. w związku z uzasadnioną reklamacją Użytkownika będącego Konsumentem, Operator odpowiednio:
  - a) doprowadza Usługę Cyfrową do zgodności z Umową na swój koszt,
  - b) obniża cenę Usługi Cyfrowej (obniżona cena musi pozostawać w proporcji Ceny Treści Cyfrowej zgodnej z umową do Treści Cyfrowej niezgodnej z umową oraz dodatkowo w przypadku, gdy Treść Cyfrowa dostarczana jest częściami lub w sposób ciągły - uwzględniać czas, w którym Treść Cyfrowa była niezgodna z Umową) i zwraca Konsumentowi wartość obniżonej ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania uprawnionego oświadczenia o obniżeniu ceny od Konsumenta,
  - c) w przypadku uprawnionego odstąpienia od umowy przez Konsumenta – Operator zwraca mu Cenę Usługi Cyfrowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. W razie odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usługi Cyfrowej,
- 5.10. odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS,

- 5.11. Operator nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa Cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeśli przed odstąpieniem od Umowy Użytkownik z niej faktycznie korzystał,
- 5.12. Operator jest zobowiązany do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze Cyfrowej niezgodnej z umową oraz Usłudze Cyfrowej, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.

## 6. Odstąpienie od Umowy.

- 6.1. **Z zastrzeżeniem pkt 4** niniejszego paragrafu, Użytkownik będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni; do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie udostępnionego przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- 6.2. w razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą,
- 6.3. termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia Umowy,
- 6.4. **prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w wypadku umowy:**
- 6.4.1. **o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Operator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Operator przekazał Konsumentowi potwierdzenie,**
- 6.4.2. **o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,**
- 6.5. prawo odstąpienia od Umowy przysługuje zarówno Operatorowi, jak i Użytkownikowi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym,
- 6.6. po odstąpieniu od umowy przez Użytkownika zgodnie z § 5 pkt 5.9 c) lub zgodnie z punktem niniejszym, Operator nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej, z wyjątkiem treści, które:
- 6.6.1. są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą Cyfrową lub Treścią Cyfrową, która stanowiła przedmiot Umowy,
- 6.6.2. dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej lub treści cyfrowej, która stanowiła przedmiot umowy,
- 6.6.3. zostały połączone przez Operatora z innymi danymi i nie mogą zostać one rozłączone bez nadmiernych trudności,
- 6.6.4. zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać,
- 6.7. Użytkownik po odstąpieniu od umowy zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim,
- 6.8. w przypadku odstąpienia od umowy Operator może uniemożliwić Użytkownikowi dalsze korzystanie z Usług Cyfrowych lub Treści Cyfrowych, w szczególności przez

uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usług Cyfrowych lub Treści Cyfrowych albo zablokowanie Konta Użytkownika.

## § 6

### ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikację w najnowszej dostępnej wersji Użytkownik może pobrać ze sklepu internetowego AppStore oraz Google Play.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 2.1. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd,
  - 2.2. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Aplikacji oraz nieudostępniania go osobom trzecim,
  - 2.3. niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
3. Aplikacja umożliwia Użytkownikom korzystanie z takich funkcjonalności jak:
  - 3.1. prowadzenie Konta w Aplikacji,
  - 3.2. korzystanie z funkcjonalności (płatnych oraz nieodpłatnych),
  - 3.3. zawieranie Umów o dostarczanie Usługi Cyfrowej (Subskrypcji) przez Formularz Zamówienia,
  - 3.4. tworzenie spotkań,
  - 3.5. Czat,
  - 3.6. zapisanie do Newslettera.
4. Z chwilą pobrania Aplikacji, Operator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z niej zgodnie z jej przeznaczeniem. Licencja Użytkownika wygasa z chwilą usunięcia Aplikacji z urządzenia.
5. W ramach udzielonej licencji Użytkownik ma prawo do jej zwielokrotnienia, ale jedynie w zakresie, w jakim jest konieczne do uruchomienia, korzystania i przechowywania Aplikacji w pamięci urządzenia Użytkownika.
6. Licencja, o której mowa powyżej w pkt 4 oraz 5, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszej sublicencji, a także do dystrybuowania, sprzedawania bądź w inny sposób wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania Aplikacji, w tym przesyłania lub udostępniania jej w sieci Internet, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
7. **Czat.**
  - 7.1. W ramach Czatu istnieje możliwość wymiany wiadomości pomiędzy konkretnymi Użytkownikami bądź prowadzenie konwersacji w ramach konkretnego spotkania utworzonego w Aplikacji.
  - 7.2. Operator ma możliwość weryfikowania wiadomości wysyłanych przez Użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz poszanowania praw innych Użytkowników.
  - 7.3. Wiadomości wysłane bądź otrzymane w ramach Czatu są widoczne dla Użytkowników bezterminowo, jednak Czat pobiera i wyświetla jedynie 50 ostatnich wiadomości .
8. **Spotkania.**
  - 8.1. Każde utworzenie lub dołączenie do spotkania wymaga skorzystania z jednego punktu Użytkownika.

**8.2.** Nowozarejestrowany Użytkownik ma możliwość skorzystania z 2 darmowych punktów. W celu zwiększenia liczby dostępnych punktów (w ilości określonej w pkt 9.1 niniejszego paragraf) konieczne jest zakupienie Subskrypcji.

**8.3.** Dołączenie do spotkania utworzonego przez innego użytkownika musi zostać potwierdzone przez twórcę spotkania. W razie odrzucenia Użytkownika przez twórcę spotkania, z salda jego Konta nie zostaje odliczony punkt.

## **9. Elementy dostępne w ramach płatnych pakietów.**

9.1. W zależności od wybrania miesięcznego lub rocznego okresu rozliczeniowego Subskrypcji, Użytkownik ma możliwość otrzymania 8 (w przypadku okresu miesięcznego) lub 10 (w przypadku okresu rocznego) punktów miesięcznie.

9.2. Każdy Użytkownik posiadający dostęp do płatnej wersji Aplikacji ma możliwość dostępu do określonych promocji udostępnianych przez partnerów Operatora.

9.3. Szczegółowe warunki i funkcjonalności odpłatnej wersji Aplikacji są dostępne wewnątrz Aplikacji bądź na stronie [www.babagu.pl](http://www.babagu.pl).

## **§ 7**

### **WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW**

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o charakterze ciągłym i bezterminowym (korzystanie z Aplikacji, prowadzenie Konta, Newsletter).
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie wiadomości do Operatora na adres: [kontakt@babagu.pl](mailto:kontakt@babagu.pl)
3. Operator może wypowiedzieć umowę o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku stwierdzenia naruszeń Użytkownika względem Operatora, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 24 godzin od momentu złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. W przypadku niektórych w sposób oczywisty szkodliwych działań ze strony Użytkownika (np. prób hackowania) dostęp do Usług Elektronicznych może zostać wyłączony natychmiastowo, wraz z powiadomieniem Użytkownika drogą elektroniczną.
5. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
6. Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi o charakterze ciągłym i bezterminowym w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## **§ 8**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji (w szczególności treści, opisy, a także wygląd i treść samej Aplikacji) należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie - w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną

odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.

3. Przesyłanie przez Użytkowników w ramach Aplikacji Treści Cyfrowych, jest równoznaczne z oświadczeniem przez te podmioty, iż posiadają one stosowne prawa do publikacji danego materiału.
4. Użytkownik, przysyłając do Aplikacji materiały i treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Operatora, zobowiązuję się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

## **§ 9**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest:
  - 1.1. posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu,
  - 1.2. prawidłowo zainstalowany w urządzeniu mobilnym system operacyjny iOS 13.0 lub nowszy bądź android 7.0 lub nowszy,
  - 1.3. dostęp do poczty elektronicznej,
  - 1.4. pobranie Aplikacji na urządzenie spełniające wymagania wskazane w pkt 1.1 oraz 1.2 niniejszego paragrafu.
2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.
3. Aplikacja jest w pełni Funkcjonalna i Kompatybilna z wymienionymi w pkt 1 systemami operacyjnymi.
4. Pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji z innych źródeł niż wskazane w Regulaminie stanowi jego naruszenie.
5. Operator informuje Użytkownika (przez cały okres korzystania przez Użytkownika z Aplikacji) o dostępnych aktualizacjach Aplikacji oraz o konsekwencjach ich niezainstalowania.
6. Użytkownik zobowiązany jest do instalowania aktualizacji dostarczanych przez Operatora w rozsądnym czasie. Niezainstalowanie przez Użytkownika aktualizacji zgodnie z instrukcją dostarczoną przez Operatora i po poinformowaniu go o skutkach braku instalacji aktualizacji, powoduje wyłączenie odpowiedzialności Operatora za brak zgodności Aplikacji oraz zawartych w niej Treści Cyfrowych oraz Usług Cyfrowych z Umową.

## **§ 10**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON**

1. Operator zobowiązuje się wykonywać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
2. Operator doloży wszelkich starań, aby dane dostępne w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
3. Użytkownik korzystający z usług Aplikacji jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania i szkody wyrządzone w wyniku korzystania z Aplikacji. Za działania osób

- nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.
4. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
  5. Użytkownik podczas korzystania z Aplikacji zobowiązany jest do:
    - 5.1 podawania w formularzach udostępnionych w ramach Aplikacji wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych Użytkownika oraz ich aktualizowania w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Aplikacji,
    - 5.2 korzystania z usług i funkcjonalności Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania oraz działania, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników,
    - 5.3 korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych w ramach Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego,
    - 5.4 niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Aplikacji jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste
    - 5.5 odnoszenia się z szacunkiem do innych Użytkowników, z którymi utrzymuje kontakt za pośrednictwem Czatu, mając przy tym na uwadze zasady współżycia społecznego.
  6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania nieprawdziwych danych osobowych oraz ujawnienia hasła do Konta osobom trzecim.

## **§ 11**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z działaniem Aplikacji (elementy nieodpłatne) w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@babagu.pl w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 3.1. imię i nazwisko,
  - 3.2. adres e-mail,
  - 3.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia czy brak zgodności Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej z Umową nie wynika z cech Środowiska Cyfrowego Użytkownika.
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

## **§ 12**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji „BaBaGu” jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych przez Operatora. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w § 3 Regulaminu wymagane jest podanie przez Użytkownika danych osobowych takich jak adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika.
  - a. W przypadku Konta przy rejestracji musi on podać: imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail, hasło oraz datę urodzenia. Przy personalizacji panelu konta Użytkownik ma możliwość dodania swojego zdjęcia, co skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w postaci wizerunku.
  - b. W przypadku Zamówienia Subskrypcji przetwarzane są adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu i data urodzenia.
  - c. W przypadku Newslettera przetwarzany jest adres e-mail.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 398 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w tym kierowanych, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność z przepisami prawa wprowadzanych przez niego do Aplikacji danych.
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach związanych z poprawnym dostarczeniem Usług związanych z Aplikacją oraz zawarciem Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej, a po wyrażeniu odrębnej zgody przez Użytkownika zgodnie z pkt 5, również w celach marketingowych.
8. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora:
  - a. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
  - b. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

9. Podczas korzystania z Aplikacji mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
  - a. dostęp do danych – art. 15 RODO,
  - b. sprostowanie danych – art. 16 RODO,
  - c. usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO,
  - d. ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO,
  - e. przeniesienie danych – art. 20 RODO,
  - f. sprzeciw – art. 21 RODO,
  - g. cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 11 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: kontakt@babagu.pl.
13. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. Aplikacja używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji.
15. W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”:
  - a. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji),
  - b. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
16. Informacje te (Cookies) nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
17. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy). Podmiotami, którym przekazywane są dane osobowe są w szczególności:
  - a. dostawcy usług wykorzystywanych przy prowadzeniu Aplikacji,
  - b. biuro księgowo,
  - c. dostawy oprogramowania,
  - d. dostawcom usług marketingowych,
  - e. operatorom płatności,
  - f. podmiotów zapewniających system mailingowy.

18. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 13**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację mobilną z urządzenia, na którym została zainstalowana.
2. Usunięcie Aplikacji mobilnej nie powoduje jednoczesnego usunięcia Konta.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Aplikacji z powodu lub w celu:
  - 4.1. ulepszania istniejących i dodania do niej nowych funkcjonalności,
  - 4.2. poprawiania wyglądu graficznego Aplikacji,
  - 4.3. zmiany przepisów prawa obowiązującego lub wydania decyzji przez odpowiednie organy, powodujących konieczność ich zmiany,
  - 4.4. przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej,
  - 4.5. przyczyn spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Operatora.
5. Zmiany, o których mowa w pkt 4 nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Użytkowników. Jeśli wprowadzana zmiana wpływa na dostęp Użytkownika do Aplikacji i na korzystanie z niej, Operator informuje o niej Użytkownika z wyprzedzeniem i poprzez przesłanie na trwałym nośniku informacji o:
  - 5.1. terminie dokonania zmiany,
  - 5.2. właściwościach zmiany,
  - 5.3. prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Operator zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu, jeśli zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania bez dodatkowych kosztów Aplikacji zgodnej z umową w stanie niezmienionym.
7. Zmiany dokonane w Regulaminie Aplikacji wiążą Użytkownika, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianach przez Operatora. O zmianie Regulaminu Użytkownik informowany jest poprzez wiadomość email lub odpowiedni komunikat w Aplikacji.
8. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 12.03.2025
9. Aplikacja dostępna jest w języku polskim.
10. Wszelkie spory wynikłe w związku z Aplikacją pomiędzy Operatorem a Użytkownikami będą rozwiązywane, w miarę możliwości w drodze negocjacji.
11. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
  - 11.1. ewentualne spory powstałe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 10 Regulaminu, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.,
  - 11.2. ewentualne spory powstałe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem, o którym mowa w § 9 Regulaminu, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

12. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
13. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
15. Regulamin jest dostępny w Aplikacji mobilnej oraz na stronie Serwisu.